



Bydgoszcz, 28 listopada 2024 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy**

D.RZT.70.45.2024

**Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej w Ujściu
ul. Staszica 8
64-850 Ujście**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Ujściu, ul. Staszica 8, 64-850 Ujście z dnia 2 lipca 2024 r., złożonego wraz z projektem taryfy i uzasadnieniem,

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Ujście na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 2 lipca 2024 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 04 lipca 2024 r.) Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Ujściu wystąpił z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ujście na okres 3 lat.

Przedłożony wniosek został sprawdzony pod względem formalnym. Dokonana weryfikacja wykazała, że nie spełnia on wymagań formalnych. Wobec powyższego pismem z dnia 09 lipca 2024 r., znak: D.RZT.70.45.2024 Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: Dyrektor RZGW w Bydgoszczy) wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych.

Pismem z dnia 17 lipca 2024 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 19 lipca 2024 r.) Wnioskodawca uzupełnił braki formalne.

Wobec powyższego Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 23 lipca 2024 r. zawiadomił Stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego. Następnie pismami z dnia: 23 lipca 2024 r. oraz z dnia 12 września 2024 r., znak: D.RZT.70.45.2024 Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku, w tym m.in., zweryfikowanych i skorygowanych dokumentów w postaci: projektu taryfy oraz tabel kalkulacyjnych od A do H, w których będą spójne dane dotyczące taryfowych grup odbiorców usług, informacji dotyczących sposobu prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi, zestawienia zawierającego informacje o zużyciu energii elektrycznej oraz jej kosztach, kserokopii umów na zakup energii elektrycznej, zestawienia opłat za usługi wodne dla taryfowych grup odbiorców usług, planu remontów, szczegółowych wyjaśnień dotyczących zaplanowanych kosztów w pozycjach: „materiały” oraz „usługi obce”.

Pismami z dnia: 09 września 2024 r., 29 października 2024 r. Wnioskodawca odniósł się co do punktów wezwania i przedstawił niezbędne wyjaśnienia, w tym przedłożył skorygowany wniosek taryfowy (tj. projekt taryfy, uzasadnienie oraz tabele kalkulacyjne od A do H).

Wobec powyższego, na podstawie przeprowadzonej weryfikacji wniosku oraz jego uzupełnień, Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 13 listopada 2024 r., znak: D.RZT.70.45.2024 zawiadomił Stronę postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału w przedmiotowym postępowaniu administracyjnym oraz poinformował Stronę o możliwości zapoznania się z zebrany materiałem i dowodami oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. W wyznaczonym terminie Strona postępowania nie wniosła żadnych nowych uwag i dowodów.

Materiałno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o którym mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in. kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w okresie obrachunkowym, w trakcie obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny weryfikacji oraz analizy przedstawionego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ujście jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 | faks: +48 52 33 91 200 | e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z UP DYREKTORA
Anita Hermit
Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

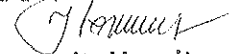
- 1 Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Ujściu, ul. Staszica 8, 64-850 Ujście
2. a/a

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 [faks: +48 52 33 91 200]e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

28 listopada 2024r.

D. BZT. 70.45. 2024

Z UP. DYREKTORA



Anita Hermit

Z-ca Dyrektora

*Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia
w wodę i zbiorowego odprowadzania
ścieków na terenie
Gminy Ujście
na okres 3 lat.*

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Ujściu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie ścieków odbywa się za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Zakładu. Zakład zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania i oczyszczenia ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizacji kosztów.

Przedmiotem działalności Zakładu według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z),
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),

2. Rodzaj i struktura taryf.

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Ujściu opracował taryfy niejednolite wielocłonowe zawierające ceny i stawki opłat.

Sporządzona taryfa obejmuje:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfę niejednolitą wielocłonową zawierającą różne ceny za 1m³ dla taryfowych grup odbiorców dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy, którą Odbiorca

usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi za gotowość urządzeń wodociągowych do świadczenia usług, jednostkę odczytu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego oraz rozliczenia należności.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfę niejednolitą wieloczonową zawierającą różne ceny dla taryfowej grupy odbiorców za 1m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej na Odbiorcę na okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Zakładowi za gotowość urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę sieć wodociągowa wraz z SUW stanowią jednolity zamknięty system, brak jest możliwości udokumentowania różnicy kosztów ponoszonych na daną taryfową grupę odbiorców poza opłatami za usługi wodne (opłaty zmiennej) za pobór wód podziemnych wnoszonych na podstawie art. 552 ust. 2d ustawy z dn. 20.07.2017r. Prawo Wodne (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 310, 284, 695, 782, 875, 1378 ze zm.). Powyższe opłaty ponoszone są według celów poboru wody. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej wnosi opłaty według trzech celów:

- do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) i do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód,
- czyli do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, handlu hurtowego i detalicznego, naprawy pojazdów samochodowych, administracji publicznej, opieki zdrowotnej i pomocy społecznej oraz do innych celów określonych w PKD.
- na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

W związku z powyższym jest uzasadniony względami kosztowymi, podział na różne grupy odbiorców. Ponadto z uwagi na to, że wszyscy odbiorcy wody są opomiarowani za pomocą wodomierzy i wszyscy odbiorcy mają taki sam okres rozliczeniowy obliczono jedną opłatę abonamentową. Obejmuje ona zarówno

odbiorców jakimi są: gospodarstwa domowe, punkty usługowe i handlowe, przemysł, administracja publiczna, służba zdrowia jak i pozostali odbiorcy – do innych celów określonych w PKD.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług - zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	2
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę : do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) i do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich , w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę na pozostałe cele czyli do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, handlu hurtowego i detalicznego, naprawy pojazdów samochodowych, administracji publicznej , opieki zdrowotnej i pomocy społecznej oraz do innych celów określonych w PKD, rozliczani w okresach miesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
W3	Odbiorca usług – Gmina Ujście pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, kanalizacja sanitarna wraz z oczyszczalnią ścieków stanowi jeden zamknięty system. Część ścieków wprowadzana jest do urządzeń niebędących w posiadaniu Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Ujściu. Podmiot w którego władaniu jest oczyszczalnia ścieków w Ujściu poinformował, że począwszy od 2021 roku chce aby były osobno rozliczane odprowadzane ścieki bytowe i komunalne oraz przemysłowe. W związku z powyższym jest uzasadniony względami kosztowymi, podziału na różne grupy dostawców. Ponadto z uwagi na to, że wszyscy dostawcy ścieków są opomiarowani pośrednio za

pomocą wodomierzy i wszyscy dostawcy mają taki sam okres rozliczeniowy obliczono jedną opłatę abonamentową.

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług - zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	2
S1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych lub komunalnych. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.
S2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych. Okres rozliczeniowy: 1 m-c.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wielocłonowa składająca się z:

- ceny – wyrażonej w złotych za 1m³ dostarczanej wody,
- stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę wody – niezależną od ilości dostarczonej wody, płaconą bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku; wlicza się ją za każdy punkt poboru wody posiadany przez odbiorcę usług na zasadach opisanych w punkcie 3.

Tabela 3. Wysokość cen za dostarczanie wody i wysokość stawek opłaty abonamentowej.

Taryfowa grupa odbiorców	od 1 do 12 m-ca obowiązywania taryfy				od 13 do 24 m-ca obowiązywania taryfy				od 25 do 36 m-ca obowiązywania taryfy			
	cena netto	cena brutto	opłata abonam. netto	opłata abonam. brutto	cena netto	cena brutto	opłata abonam. netto	opłata abonam. brutto	cena netto	cena brutto	opłata abonam. netto	opłata abonam. brutto
	zł /m ³		zł/odbiorca/m-c		zł /m ³		zł/odbiorca/m-c		zł /m ³		zł/odbiorca/m-c	
W1	4,07	4,40	5,42	5,85	4,31	4,65	5,79	6,25	4,57	4,94	6,13	6,62
W2	4,17	4,50	5,42	5,85	4,41	4,76	5,79	6,25	4,67	5,04	6,13	6,62
W3	4,17	4,50	5,42	5,85	4,41	4,76	5,79	6,25	4,67	5,04	6,13	6,62

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Ujściu tel.: 67-28-40-379 e-mail: zgkimujscie@pro.onet.pl.
Osoba do kontaktu w sprawie wniosku o zatwierdzenie taryfy wyznaczonej przez kierującego przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym Maciej Dziadosz –specjalista ds. bud. i wod.-kan, tel.: 502 130 183.



Cena brutto (cena z VAT) może ulec zmianie w okresie obowiązywania taryf w przypadku zmiany stawki podatku VAT.

Przy rozliczeniach za odprowadzanie ścieków dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1m³ odprowadzanych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę usług odprowadzania ścieków – niezależną od ilości odprowadzanych ścieków; naliczaną za każdy punkt odbioru ścieków na zasadach opisanych w punkcie 3.

Tabela 4. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków i wysokość stawek opłaty abonamentowej.

Taryfowa grupa odbiorców	od 1 do 12 m-ca obowiązywania taryfy				od 13 do 24 m-ca obowiązywania taryfy				od 25 do 36 m-ca obowiązywania taryfy			
	cena netto	cena brutto	opłata abonam. netto	opłata abonam. brutto	cena netto	cena brutto	opłata abonam. netto	opłata abonam. brutto	cena netto	cena brutto	opłata abonam. netto	opłata abonam. brutto
	zł /m ³		zł/odbiorca/m-c		zł /m ³		zł/odbiorca/m-c		zł /m ³		zł/odbiorca/m-c	
S1	9,39	10,14	7,95	8,59	11,04	11,92	8,55	9,23	13,09	14,14	9,29	10,03
S2	11,93	12,88	7,95	8,59	13,68	14,77	8,55	9,23	15,80	17,06	9,29	10,03

Cena brutto (cena z VAT) może ulec zmianie w okresie obowiązywania taryf w przypadku zmiany stawki podatku VAT.

5. Warunki rozliczeń z odbiorcami.

- 1) rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków;
- 2) ilość dostarczonej wody do odbiorcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego;
- 3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Zakład z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł;
- 4) w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na cel

- ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Zakład na koszt odbiorcy usług;
- 5) należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako sumy iloczynów taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadającym im ilości świadczonych usług;
 - 6) należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym;
 - 7) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminie określonym w umowie;
 - 8) w przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie;
 - 9) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego;
 - 10) wniesienie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty;
 - 11) pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie w sprawie taryf.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat:

a) zakres świadczonych usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Ujściu w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania ścieków do oczyszczalni będącej we władaniu innego podmiotu,

- oczyszczania ścieków na oczyszczalni.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich spławiania i oczyszczania na oczyszczalni.

Obowiązek ten Zakład wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji odnowy i modernizacji oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w mieście i gminie Ujście.

b) standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawka opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ujście oraz umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez biuro Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Ujściu, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Zakładu bezpośrednio, telefonicznie pod numerem telefonu: 67-28-40-379, elektronicznie na adres zgkimujscie@pro.onet.pl lub poprzez stronę internetową www.zgkimujscie.pl. Biuro czynne jest w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7 do 15.

Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności Zakładu.

Zakład posiada całodobowy punkt przyjmowania zgłoszeń o awariach wodociągowo-kanalizacyjnych pod numerami telefonu 502405852 lub 502130183.

